

# LA CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE

## PER GLI OPERATORI DEL SETTORE COSTRUZIONI

Nel settore dell'edilizia i sistemi e i subsistemi degli edifici sono soggetti ad una continua evoluzione tecnica, necessaria per soddisfare sia i requisiti espliciti espressi dagli utenti, sia quelli impliciti richiesti dalla legislazione vigente (ad esempio quelli relativi all'isolamento acustico e alla protezione al fuoco).

Le nuove tecnologie richiedono agli operatori (spesso posatori o installatori di materiali o prodotti) un continuo aggiornamento professionale relativo alla conoscenza di questi nuovi materiali, ma anche alle metodologie della loro posa in opera.



Molti professionisti e artigiani edili rispondono a questa richiesta di aggiornamento tecnico frequentando appositi corsi professionali, forniti spesso dalle stesse aziende produttrici. Nasce quindi la necessità di valorizzare tale professionalità; soprattutto nasce l'esigenza di dimostrare al mercato la propria competenza, sia teorica che pratica.

ICMQ mette a disposizione degli operatori edili uno schema di certificazione del personale con il quale garantisce che le persone certificate abbiano acquisito le competenze necessarie per svolgere una determinata attività e, soprattutto, che mantengano tali competenze nel tempo.

### **A chi è rivolta:**

A tutti gli operatori (artigiani o professionisti) che svolgono attività nel settore delle costruzioni.

### **Cos'è?**

Con questo schema ICMQ certifica le **competenze** della singola persona e garantisce che esse vengano mantenute nel tempo.

ICMQ ha implementato questo schema in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del personale" e ai Regolamenti tecnici ICMQ studiati ad hoc per ogni attività.

Gli esami per l'ottenimento del certificato sono svolti da esaminatori selezionati ed esperti del settore, che verificano le competenze dei candidati attraverso prove teoriche (questionari a risposta multipla) e/o pratiche (realizzazione fisica di un campione in un tempo stabilito). Superato l'esame, ICMQ rilascia un certificato ed una tessera, che il posatore può esibire a prova della propria competenza.

ICMQ sta ampliando questo schema di certificazione anche verso coloro che operano nella posa di impermeabilizzazioni, di coperture, di pavimentazioni e di tutte quelle attività che necessitano di competenze specifiche.

Obiettivo di ICMQ è quello di aumentare la cultura della qualità nel settore delle costruzioni, con benefici effetti sia sul consumatore finale sia sul posatore, che vede meglio valorizzata la propria professionalità.

Lo schema di certificazione è stato avviato nel 2005 ed oggi è attivo per le seguenti attività:

- **POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN CARTONGESSO**
- **POSA DI MANTI DI COPERTURA IN LATERIZIO**
- **POSA DI SISTEMI “A CAPPOTTO” PER L’ISOLAMENTO TERMICO ESTERNO DEGLI EDIFICI**
- **TECNICI NELLA MANUTENZIONE E DECORAZIONE DI SUPERFICI STORICHE E ARCHITETTONICHE**
- **POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN GESSOFIBRA**
- **POSA E MANUTENZIONE DI PAVIMENTAZIONE IN ELEMENTI AUTOBLOCCANTI IN CALCESTRUZZO**
- **POSA DI BLOCCHI IN CALCESTRUZZO**

### ***Iter di certificazione***

Per partecipare all’esame per la certificazione, il Candidato deve effettuare apposita domanda a ICMQ, allegando la documentazione richiesta, incluso l’attestato di frequenza ad un corso professionale relativo alla specializzazione oggetto di esame, oppure, in alternativa, una dichiarazione delle esperienze svolte. ICMQ, valutata la completezza ed adeguatezza della documentazione, ammette il Candidato all’esame.

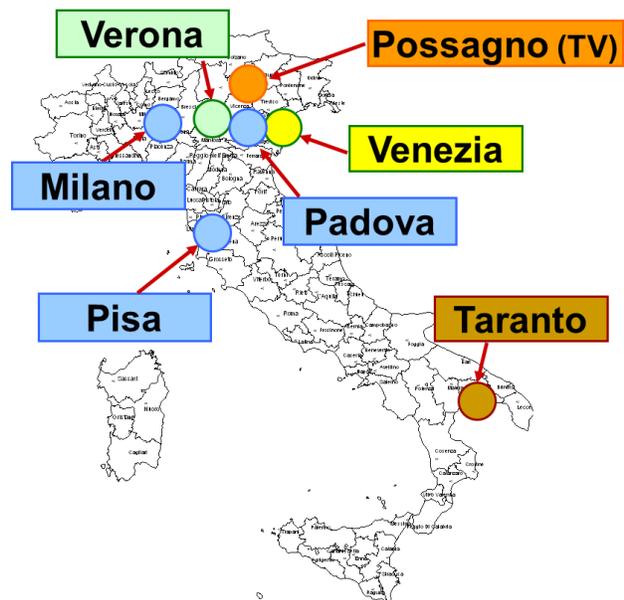


## Gli esami

### DOVE si svolgono gli esami

Attualmente gli esami vengono svolti presso le scuole di formazione di Aziende o presso scuole edili che hanno messo a disposizione di ICMQ le loro strutture

	POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN CARTONGESSO
	POSA DI COPERTURE DISCONTINUE IN LATERIZIO
	TECNICO PER LA MANUTENZIONE E DECORAZIONE DI SUPERFICI ARCHITETTONICHE NEGLI EDIFICI STORICI
	POSA DI SISTEMI "A CAPPOTTO" PER L'ISOLAMENTO TERMICO ESTERNO DI EDIFICI
	POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN GESSOFIBRA
	POSA DI MASSELLI AUTOBLOCCANTI IN CLS



### COME si svolgono gli esami

Per ogni tipo di attività ed eventuale specializzazione è previsto un esame costituito da una prova pratica e teorica o solo teorica a seconda della specializzazione.

**Prova teorica:** consiste nella compilazione di un questionario a risposta multipla. Ad ogni domanda corrispondono quattro risposte, una delle quali è corretta, mentre le restanti tre sono errate o incomplete. La valutazione avviene tramite punteggio.



**Prova pratica:** consiste nell'esecuzione di un particolare costruttivo della specializzazione oggetto di esame. La valutazione avviene utilizzando apposite liste di controllo che permettono all'esaminatore una valutazione il più possibile oggettiva.

L'esame viene considerato superato se la somma dei punteggi dell'esame teorico e di quello pratico raggiunge almeno i **60 punti**.



PROVA PRATICA PER LA POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN CARTONGESSO



PROVA PRATICA PER LA POSA DI MANTI DI COPERTURA IN LATERIZIO



PROVA PRATICA PER LA POSA DI SISTEMI "A CAPPOTTO" PER L'ISOLAMENTO TERMICO ESTERNO DEGLI EDIFICI



PROVA PRATICA PER LA POSA E MANUTENZIONE DI MASSELLI AUTOBLOCCANTI

## Validità e mantenimento della certificazione

La validità della certificazione è subordinata al superamento di **verifiche documentali** annuali, comprese, quando previste, le verifiche in campo. Dopo l'avvenuta certificazione, con cadenza annuale, la Persona certificata deve fornire a ICMQ la documentazione che attesti:

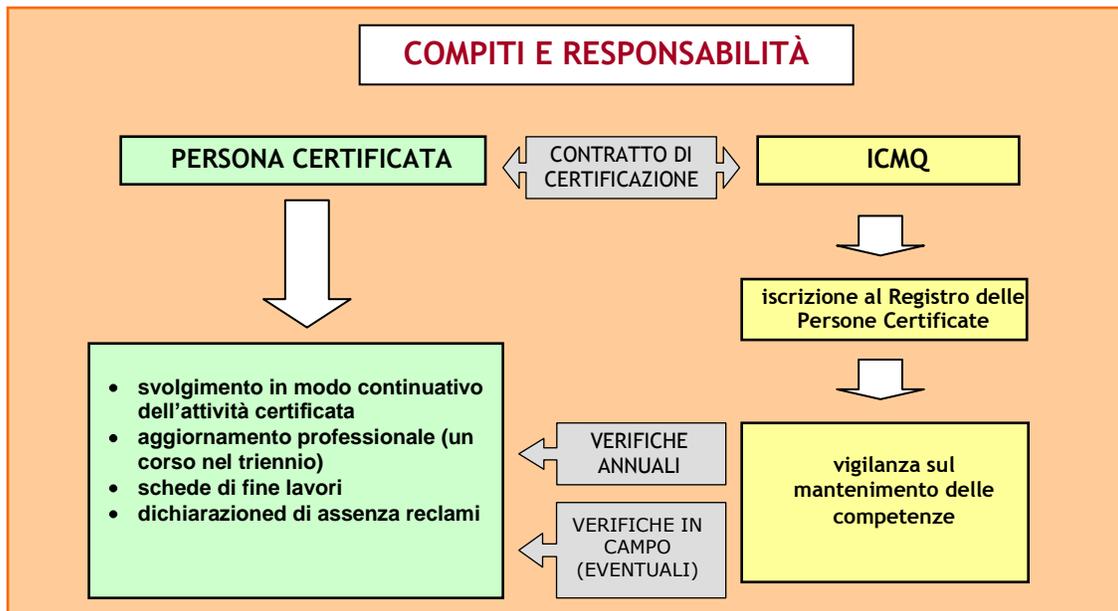
- la continuità professionale;
- l'aggiornamento professionale attraverso la frequenza nell'arco di un triennio, di almeno un corso di aggiornamento relativo all'attività certificata;
- la corretta gestione di eventuali reclami dei clienti.
- a conclusione di ogni prestazione lavorativa la Persona certificata è tenuta a rilasciare al cliente una scheda di fine lavori sulla quale il cliente stesso può esprimere un'opinione sul lavoro svolto e riportare eventuali reclami. Copia di tutte le schede compilate dovranno essere conservati dalla Persona certificata.

La certificazione ha **validità triennale** e viene tacitamente rinnovata per un ulteriore triennio.

## Verifiche in campo

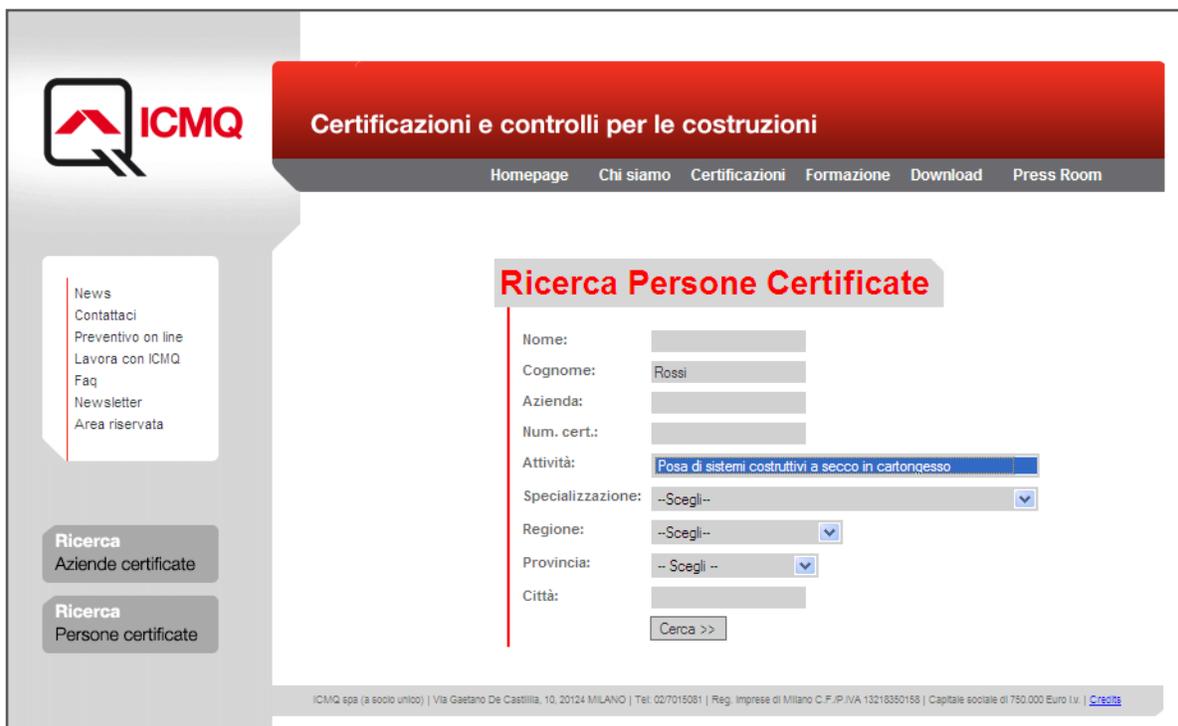
- In presenza di reclami significativi e documentati da parte dei clienti, desunti dalle schede di cui sopra, ICMQ può disporre l'effettuazione di **verifiche in campo** per verificare il livello di competenza relativo all'attività certificata.
- in caso di esito positivo viene confermata la certificazione;
- in caso di esito negativo, la certificazione viene **sospesa** e viene richiesto alla Persona certificata di seguire opportuni corsi di aggiornamento entro un tempo prefissato a cui deve seguire un esame di valutazione. Con il superamento di tale esame viene tolta la sospensione della certificazione

SCHEDA DI FINE LAVORI	
N° _____ del _____	
<b>Lavori eseguiti da:</b>	
Nome: _____	
Cognome: _____	
Azienda: _____	
fax: _____ Certificato ICMQ n°: _____	
<b>Cliente:</b>	
Località: _____	
Data di inizio lavori: _____	Data di ultimazione: _____
<b>Descrizione dei lavori eseguiti:</b>	
_____	
_____	
_____	
Data	Firma
_____	_____
<b>DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE</b>	
<small>Nota: Il presente modulo viene rilasciato ai sensi dell'Art. 9 del Regolamento Generale per la Certificazione del Personale ICMQ, disponibile sul sito <a href="http://www.icmq.org">www.icmq.org</a>, che la Persona certificata, esecutore dei lavori di cui sopra, è tenuta ad osservare.</small>	
1. Il lavoro è stato eseguito come richiesto	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2. I tempi di esecuzione sono stati rispettati	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3. Il tecnico ha dimostrato competenza e professionalità	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
4. Altro: _____	
Descrizione e motivazione di un eventuale reclamo:	
_____	
Data	Firma del Cliente
_____	_____
PS MOD 07 – 09/10/07	



## Registro delle Persone certificate

E' compito di ICMQ redigere e tenere aggiornato il **Registro delle Persone in possesso di certificazione**, nel quale vengono forniti i dati relativi al certificato (titolare, data di rilascio e scadenza, stato di validità) ed i riferimenti per eventuali contatti. Tale Registro è pubblicato sul sito di ICMQ ([www.icmq.org](http://www.icmq.org)).



The screenshot shows the ICMQ website interface. At the top left is the ICMQ logo. The main header is a red bar with the text "Certificazioni e controlli per le costruzioni". Below this is a navigation menu with links: "Homepage", "Chi siamo", "Certificazioni", "Formazione", "Download", and "Press Room". On the left side, there is a sidebar with a "News" section containing links like "Contattaci", "Preventivo on line", "Lavora con ICMQ", "Faq", "Newsletter", and "Area riservata". Below this are two search buttons: "Ricerca Aziende certificate" and "Ricerca Persone certificate". The main content area is titled "Ricerca Persone Certificate" and contains a search form with the following fields: "Nome:" (text input), "Cognome:" (text input with "Rossi" entered), "Azienda:" (text input), "Num. cert.:" (text input), "Attività:" (dropdown menu with "Posa di sistemi costruttivi a secco in cartongesso" selected), "Specializzazione:" (dropdown menu with "--Scegli--" selected), "Regione:" (dropdown menu with "--Scegli--" selected), "Provincia:" (dropdown menu with "--Scegli--" selected), and "Città:" (text input). A "Cerca >>" button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a footer with contact information: "ICMQ spa (a socio unico) | Via Gaetano De Castilia, 10, 20124 MILANO | Tel: 02/7015051 | Reg. Imprese di Milano C.F./P.IVA 13218350158 | Capitale sociale di 750.000 Euro I.v. | [Credit](#)".

## Il certificato

Ogni singolo candidato che supera l'esame finale, riceve un certificato ed una tessera identificativa.



← POSATORE  
 ← AZIENDA



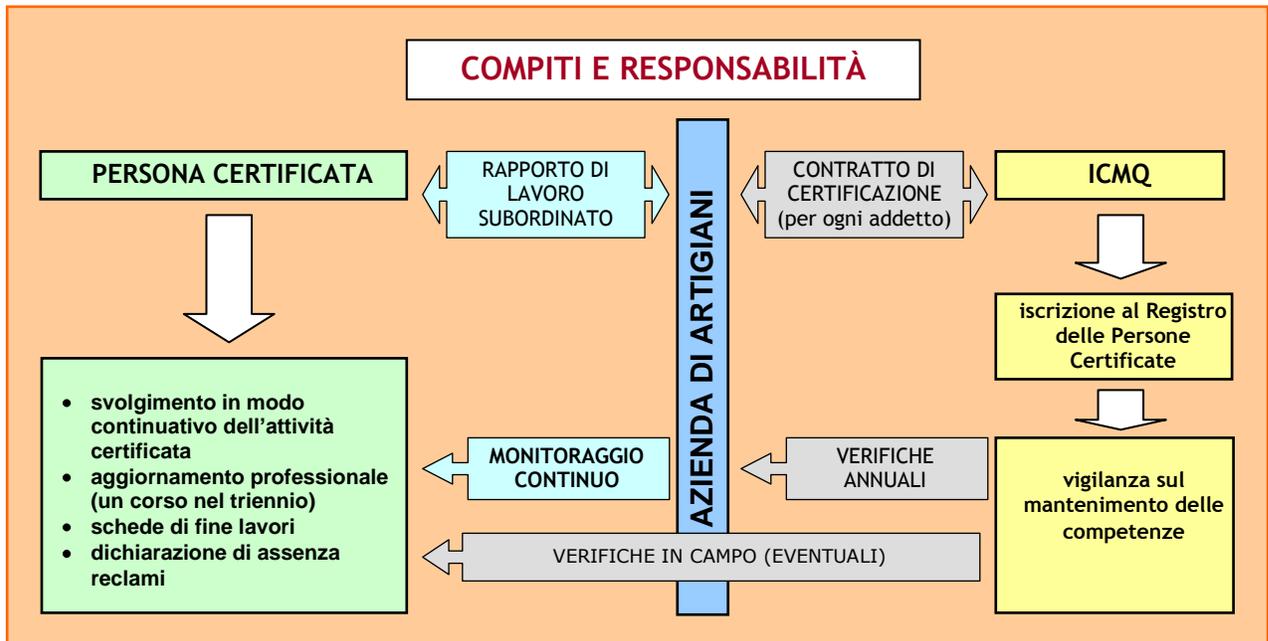
ESEMPIO DI CERTIFICATO INTESTATO A PERSONA SINGOLA

ESEMPIO DI CERTIFICATO INTESTATO A PERSONA E AZIENDA

La certificazione può essere richiesta anche da **Aziende** di artigiani che intendono certificare uno o più dipendenti/collaboratori secondo le specializzazioni in vigore.

Il certificato e la tessera in questo caso riportano anche il nome dell'Azienda la quale diviene, per ICMQ, l'unico referente sia in termini economici e contrattuali, sia per le attività relative al mantenimento delle certificazioni dei propri posatori.

L'Azienda diviene, per ICMQ, l'unico referente sia in termini economici e contrattuali, sia per le attività relative al mantenimento delle certificazioni dei propri posatori.



Ottenuta la certificazione ICMQ provvede a rilasciare anche un marchio che può essere utilizzato per pubblicizzare la certificazione e può essere apposto, per esempio, su documentazione cartacea (carta intestata o biglietti da visita), sito internet, abbigliamento e automezzi. Tale marchio deve essere sempre accompagnato dal numero del certificato e dal nome e cognome della persona certificata.



POSA DI SISTEMI "A CAPPOTTO"  
PER L'ISOLAMENTO TERMICO  
ESTERNO DEGLI EDIFICI

Per informazioni:

**ICMQ S.p.A.**

Via G. De Castillia, 10 – 20124 Milano

tel. 02.7015081 - fax 02.70150854

e-mail: [icmq@icmq.org](mailto:icmq@icmq.org)

<http://www.icmq.org>

Rev. 10/03/11