

**REGOLAMENTO TECNICO  
PER LA CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE  
NELL'ATTIVITA' DI**

**POSA DI PIASTRELLATURE CERAMICHE A  
PAVIMENTO E A PARETE**

## INDICE

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
2.	RIFERIMENTI .....	3
2.1.	Riferimenti normativi di settore .....	3
2.2.	Riferimenti generali .....	3
3.	DEFINIZIONI .....	3
4.	ESAME DI CERTIFICAZIONE .....	4
4.1.	Requisiti di accesso all'esame .....	4
4.2.	Richiesta di certificazione .....	4
4.3.	Svolgimento degli esami .....	5
4.4.	Valutazione dell'esame .....	5
4.5.	Ripetizione dell'esame .....	5
5.	REGISTRO DELLE PERSONE CERTIFICATE .....	6
6.	MANTENIMENTO .....	6
7.	RINNOVO DEL CERTIFICATO .....	6
8.	TRASFERIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE .....	6

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento stabilisce i principi e i criteri per la valutazione delle competenze delle persone che richiedono la certificazione nella posa di piastrelature ceramiche per quanto concerne la posa a pavimento ed a parete, in ambienti interni ed esterni, posate principalmente con adesivi, ma anche con malte cementizie ed il riempimento delle fughe.

Le conoscenze, abilità e competenze associate all'attività della seguente figura professionale, sono definite dalla norma UNI 11493-2:2016:

### **Posatore di piastrelature ceramiche a pavimento e a parete**

Svolge i seguenti compiti:

1. pianificare il lavoro e predisporre il sottofondo e/o il supporto murario
2. mettere in opera i riferimenti geometrici essenziali per la posa
3. preparare le malte e/o gli adesivi
4. realizzare i rivestimenti mediante tecniche di posa a malta e con adesivi
5. realizzare e curare i particolari di finitura e posa
6. effettuare la pulizia finale per la consegna del lavoro

Gli aspetti teorici, metodologici ed applicativi delle competenze richieste allo specifico profilo specialistico, si collocano complessivamente al livello 3 dello EQF (Raccomandazione 2008/C111/01, Allegato II).

## 2. RIFERIMENTI

### 2.1. Riferimenti normativi di settore

- UNI 11493-1:2016 Piastrelature ceramiche a pavimento e a parete - Parte 1: Istruzioni per la progettazione, l'installazione e la manutenzione
- UNI 11493-2:2016 Piastrelature ceramiche a pavimento e a parete – Parte 2 - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza per posatori di piastrelature ceramiche a pavimento e a parete.

### 2.2. Riferimenti generali

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del Personale"
- Legge n. 4 del 14/01/2013 "Disposizioni in materia di professioni non organizzate"
- Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 Giugno 2009 sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET)
- Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 Aprile 2008, sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EFQ).
- Manuale Qualità ICMQ
- Condizioni Generali di Contratto ICMQ per la Certificazione del Personale.

## 3. DEFINIZIONI

Si utilizzano termini e definizioni riportati nei documenti di riferimento, in particolare i seguenti:

**Candidato:** persona che svolge l'attività oggetto di certificazione e che partecipa al processo di certificazione medesimo.

**Servizio:** risultato dell'attività del candidato, che deve essere conforme a specifiche prefissate che possono essere norme nazionali o internazionali, capitolati concordati con il cliente, o altri documenti identificati.

**Organismo di Certificazione:** Organismo indipendente che attua e gestisce un sistema di certificazione di conformità che consente di dichiarare che determinate persone operano con adeguata competenza e seguono le specifiche di un determinato regolamento tecnico.

**Organismo di Valutazione (OdV):** Organismo che, indipendente da qualsiasi interesse predominante, è qualificato da ICMQ a preparare e gestire gli esami di certificazione.

**Valutazione:** azione mediante la quale l'OdV accerta la competenza del candidato e controlla l'operato della persona certificata al fine di giudicare la sua conformità alle norme e regolamenti di riferimento.

**Esaminatore:** persona incaricata dall'OdV, in possesso di pertinenti qualifiche personali e tecniche, competente a condurre gli esami e ad assegnare i relativi punteggi.

**Certificato:** documento rilasciato in conformità alle regole dello schema di certificazione e definito nelle Condizioni Generali di Contratto.

**Centro di esame:** luogo qualificato da ICMQ nel quale vengono svolti gli esami scritti, pratici ed orali.

**Prova scritta:** parte dell'esame che valuta le conoscenze specifiche e le nozioni teoriche del candidato. Consiste in un test scritto con domande a risposta multipla, ossia formulazione di una domanda che dà origine a tre potenziali risposte, una delle quali è corretta, mentre le restanti due sono errate o incomplete. Le domande sono scelte dall'OdV da un elenco che viene aggiornato annualmente modificando le domande e/o le risposte.

**Prova pratica:** parte dell'esame volta a valutare l'abilità pratica del candidato nella posa del sistema di piastrellatura in ceramica.

**Prova orale:** colloquio tra candidato ed esaminatore che valuta le conoscenze specifiche e le nozioni teoriche del candidato definite dal presente regolamento e dalla norma di riferimento.

Si utilizzano inoltre i seguenti acronimi:

RSC = Responsabile Schema di Certificazione

OdV = Organismo di Valutazione

CdC = Comitato di Certificazione

## 4. ESAME DI CERTIFICAZIONE

### 4.1. Requisiti di accesso all'esame

L'attività professionale di posatore di sistemi di piastrellatura in ceramica, è riconducibile ad un mestiere e quindi l'insieme delle competenze acquisite è focalizzato prevalentemente sulle abilità ottenute mediante apprendimento non-formale ed informale.

Pertanto ai fini della valutazione delle competenze sono richiesti i seguenti requisiti di accesso:

- conoscenza della lingua italiana finalizzata alla lettura e alla comprensione della documentazione di cantiere e dei materiali/prodotti da impiegare;
- periodo di pratica professionale di almeno 4 anni presso una azienda del settore o in conto proprio;

### 4.2. Richiesta di certificazione

Il candidato che intende sostenere l'esame per ottenere la certificazione deve presentare a ICMQ la Richiesta di certificazione (PS MOD 01 PPC), debitamente firmata, allegando i seguenti documenti:

- copia del codice fiscale e di un documento di identità valido;
- curriculum vitae aggiornato e firmato, completo di consenso al trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003) ed attestazione di veridicità dei dati (art. 76 del D.P.R. n. 445/2000) che documenti i requisiti richiesti per l'ammissione all'esame;

Al ricevimento della richiesta, ICMQ ne verifica e registra i dati. In caso di incompletezza, segnala le carenze al candidato richiedendo l'invio della documentazione mancante.

#### 4.3. Svolgimento degli esami

L'esame è costituito dalle seguenti prove:

**Prova scritta:** prevede la compilazione di un questionario di 20 domande a risposta multipla (ogni domanda presenta tre risposte delle quali una sola è corretta) in un tempo massimo di 60 minuti.

**Prova pratica in situazioni operative:** realizzazione di un sistema di piastrellatura in ceramica presso il laboratorio di posa, che si esplica attraverso la realizzazione di un manufatto ceramico complesso sulla base di un disegno tecnico assegnato.

La prova pratica viene svolta nel Centro d'Esame appositamente attrezzato e provvisto di tutto il materiale necessario per una corretta esecuzione.

Il tempo massimo a disposizione per la prova pratica è di 240 minuti.

**Prova orale:** discussione individuale con l'esaminatore della durata compresa tra 15 e 30 minuti, durante la quale viene discusso l'esito delle prove precedenti e vengono trattati temi legati all'attività professionale del posatore, così da approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato e/o eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta.

#### 4.4. Valutazione dell'esame

La valutazione dell'esame viene effettuata assegnando un punteggio, come descritto in dettaglio nella tabella successiva e nel rispetto dei seguenti criteri:

**Prova scritta:** viene assegnato 1 punto per ogni risposta corretta (zero punti per le risposte errate e o non compilate).

il punteggio massimo ottenibile dalla prova è 20/20. Il punteggio minimo per l'ammissione alla prova pratica è di **12/20** ( $\geq 60\%$ ).

**Prova pratica:** viene valutata in funzione della conformità di quanto eseguito, assegnando un punteggio da zero a sessanta. La prova viene superata con un punteggio minimo di **36/60** ( $\geq 60\%$ ).

**Prova orale:** vengono approfondite le eventuali carenze emerse dalle prove precedenti e vengono affrontati temi legati all'attività professionale assegnando un punteggio da zero a venti. La prova viene superata con un punteggio minimo di **12/20** ( $\geq 60\%$ ).

Il superamento di una prova non è vincolante per l'ammissione alla successiva, ad esclusione della prova orale, che può essere svolta solo ad esito positivo delle prove precedenti.

Tipo di esame	durata	punteggio minimo per il superamento di ogni singola prova	punteggio minimo per il superamento dell'esame
<b>Prova scritta</b>	max 60 min.	12/20 ( $\geq 60\%$ )	<b>60/100</b>
<b>Prova pratica</b>	max 240 min.	36/60 ( $\geq 60\%$ )	
<b>Prova orale</b>	da 15 a 30 min.	12/20 ( $\geq 60\%$ )	

#### 4.5. Ripetizione dell'esame

Nel caso il candidato non superi l'esame, può ripeterlo facendo nuova iscrizione e versando nuovamente la quota prevista nella richiesta di certificazione.

Le singole prove di esame con esito positivo mantengono la validità per un periodo massimo di **un anno**.

## 5. REGISTRO DELLE PERSONE CERTIFICATE

Ogni persona certificata viene iscritta nel “Registro delle persone certificate”, pubblicato sul sito [www.icmq.org](http://www.icmq.org). Ciò consente di verificare lo stato della certificazione (validità, sospensione, revoca) nonché i dati della persona certificata.

## 6. MANTENIMENTO

Ogni anno le persone certificate devono inoltrare a ICMQ la seguente documentazione:

- dichiarazione di aver svolto l'attività di posa di sistemi di piastrellatura in ceramica per almeno tre mesi (anche non continuativi);
- attestato di frequenza ad un corso di aggiornamento professionale pari ad almeno 6 ore, attinente all'attività lavorativa del posatore di piastrellature in ceramica.
- dichiarazione di aver gestito correttamente eventuali reclami ricevuti da parte di clienti sul corretto svolgimento dell'incarico;
- copia della disposizione di bonifico della quota annuale per il mantenimento della certificazione.

Al termine degli accertamenti ICMQ rilascia una dichiarazione di sussistenza della competenza che costituisce parte integrante del certificato.

Il mancato invio della documentazione richiesta può comportare l'attivazione, da parte di ICMQ, delle procedure di sospensione e revoca come previsto dalle condizioni generali di contratto.

## 7. RINNOVO DEL CERTIFICATO

La certificazione ha una durata di **cinque anni**.

Al termine dei cinque anni, ICMQ esamina la conformità dei requisiti per il mantenimento ai regolamenti di riferimento e, ad esito positivo, delibera il rinnovo di ulteriori cinque anni.

## 8. TRASFERIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

Per le modalità e i dettagli del trasferimento della propria certificazione da altro OdC accreditato a ICMQ, si applica quanto definito nelle Condizioni Generali di Contratto al capitolo “Trasferimento dei certificati da altro Organismo di Certificazione”.