



## LA CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE OPERANTE NELLA POSA DI SISTEMI “A CAPPOTTO” PER L’ISOLAMENTO TERMICO ESTERNO DEGLI EDIFICI

Nel settore dell’edilizia i sistemi e i subsistemi degli edifici sono soggetti ad una continua evoluzione tecnica, necessaria per soddisfare sia i requisiti espliciti espressi dagli utenti, sia quelli impliciti richiesti dalla legislazione vigente (ad esempio quelli relativi all’isolamento acustico e alla protezione al fuoco).

Le nuove tecnologie richiedono agli operatori (spesso posatori o installatori di materiali o prodotti) un continuo aggiornamento professionale relativo alla conoscenza di questi nuovi materiali, ma anche alle metodologie della loro posa in opera.



Molti professionisti e artigiani edili rispondono a questa richiesta di aggiornamento tecnico frequentando appositi corsi professionali, forniti spesso dalle stesse aziende produttrici. Nasce quindi la necessità di valorizzare tale professionalità; soprattutto nasce l’esigenza di dimostrare al mercato la propria competenza, sia teorica che pratica.

ICMQ mette a disposizione degli operatori edili uno schema di certificazione del personale con il quale garantisce che le persone certificate abbiano acquisito le competenze necessarie per svolgere una determinata attività e, soprattutto, che mantengano tali competenze nel tempo.

### **A chi è rivolta:**

A tutti gli operatori (artigiani o professionisti) che svolgono attività nel settore delle costruzioni.

### **Cos’è?**

Con questo schema ICMQ certifica le **competenze** della singola persona e garantisce che esse vengano mantenute nel tempo.

ICMQ ha implementato questo schema in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17024 “*Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del personale*” ed al **Regolamento tecnico ICMQ**, al quale si rimanda per ogni dettaglio. I criteri per il rilascio, il mantenimento e la validità della certificazione sono riportati nel Regolamento Generale per la Certificazione del Personale.

Gli esami per l'ottenimento del certificato sono svolti da esaminatori selezionati ed esperti del settore, che verificano le competenze dei candidati attraverso prove teoriche (questionari a risposta multipla) e/o pratiche (realizzazione fisica di un campione in un tempo stabilito). Superato l'esame, ICMQ rilascia un certificato ed una tessera, che il posatore può esibire a prova della propria competenza.

ICMQ sta ampliando questo schema di certificazione anche verso coloro che operano nella posa di impermeabilizzazioni, di coperture, di pavimentazioni e di tutte quelle attività che necessitano di competenze specifiche.

Obiettivo di ICMQ è quello di aumentare la cultura della qualità nel settore delle costruzioni, con benefici effetti sia sul consumatore finale sia sul posatore, che vede meglio valorizzata la propria professionalità.

### *Iter di certificazione*

Per partecipare all'esame per la certificazione, il Candidato deve effettuare apposita domanda a ICMQ, allegando la documentazione richiesta, incluso l'attestato di frequenza ad un corso professionale relativo alla specializzazione oggetto di esame, oppure, in alternativa, una dichiarazione delle esperienze svolte. ICMQ, valutata la completezza ed adeguatezza della documentazione, ammette il Candidato all'esame.

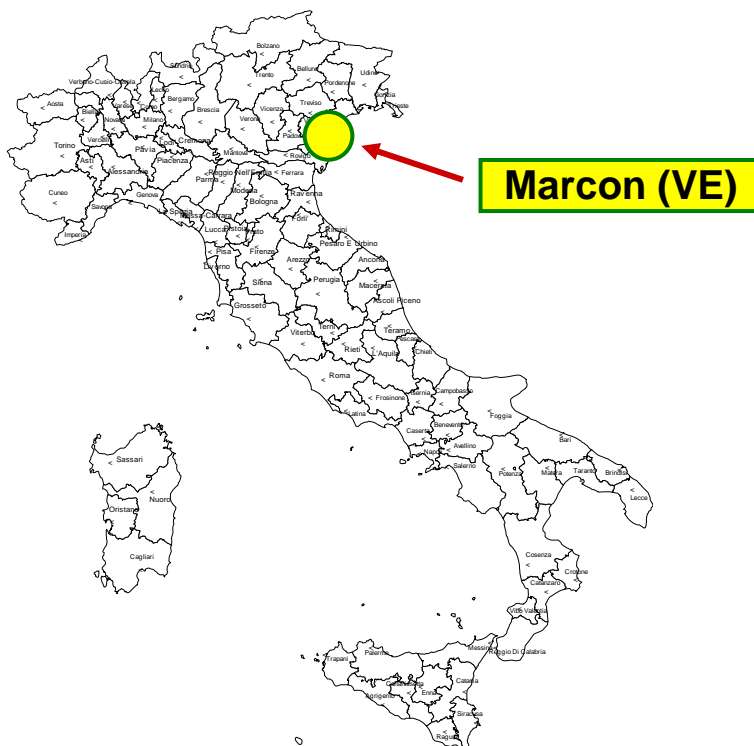


## Gli esami

### DOVE si svolgono gli esami

Attualmente gli esami vengono svolti presso la scuola di formazione di

COLORIFICIO SAN MARCO  
Via Alta, 10  
30020 MARCON (VE)  
tel. 041 4569322



### COME si svolgono gli esami

E' previsto un esame costituito da una prova pratica ed una teorica.

**Prova teorica:** consiste nella compilazione di un questionario di 15 domande a risposta multipla da completare in un tempo massimo di 30 minuti.

Ad ogni domanda corrispondono quattro risposte, una delle quali è corretta, mentre le restanti tre sono errate o incomplete.

La valutazione avviene assegnando 2 punti per ogni risposta corretta (zero punti per le risposte errate).



**Prova pratica:** consiste nel realizzare l'isolamento a cappotto di due superfici verticali congiunte ad angolo retto, in tutte le sue fasi fino alla finitura. Le fasi che richiedono lunghi tempi di asciugatura, verranno realizzate su altre superfici già predisposte. Ogni Candidato deve effettuare una prova nel tempo massimo di 240 minuti.

La valutazione avviene in funzione della conformità di quanto eseguito, assegnando un punteggio da zero a cinquanta.

L'esame viene considerato superato se la somma dei punteggi dell'esame teorico e di quello pratico raggiunge almeno i **60 punti**.



tipo di esame	durata	punteggio massimo per singola prova	punteggio minimo per il superamento dell'esame
Teorico (15 domande)	30 min.	30	<b>60</b>
Pratico	240 min.	50	

## Validità e mantenimento della certificazione

La validità della certificazione è subordinata al superamento di **verifiche documentali** annuali, comprese, quando previste, le verifiche in campo. Dopo l'avvenuta certificazione, con cadenza annuale, la Persona certificata deve fornire a ICMQ la documentazione che attesti:

- ☐ la continuità professionale attestata da apposite schede di fine lavori, che ogni applicatore certificato dovrà rilasciare ad ogni proprio cliente a conclusione di ogni prestazione lavorativa. Su tale scheda il cliente potrà esprimere un'opinione sul lavoro svolto e riportare eventuali reclami. Copia di tutte le schede compilate dovranno essere conservati dalla Persona certificata.
- ☐ l'aggiornamento professionale attraverso la frequenza nell'arco di un triennio, di almeno un corso di aggiornamento relativo all'attività certificata;
- ☐ la corretta gestione di eventuali reclami dei clienti.

La certificazione ha **validità triennale** e viene tacitamente rinnovata per un ulteriore triennio.

<b>SCHEDA DI FINE LAVORI</b>	
<b>Lavori eseguiti da:</b> Nome: _____ Cognome: _____ Azienda: _____ fax: _____	
Certificato ICMQ n°: _____	
<b>Cliente:</b> _____	
<b>Località:</b> _____	
<b>Data di inizio lavori:</b> _____	<b>Data di ultimazione:</b> _____
<b>Descrizione dei lavori eseguiti:</b> _____ _____ _____ _____ _____	
<b>Data</b> _____	<b>Firma</b> _____
<b>DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE</b> <small>Nota: Il presente modulo viene rilasciato ai sensi dell'Art. 9 del Regolamento Generale per la Certificazione del Personale ICMQ, disponibile sul sito <a href="http://www.icmq.org">www.icmq.org</a>, che la Persona certificata, esecutrice dei lavori di cui sopra, è tenuta ad osservare.</small>	
	SI      NO
<b>1. Il lavoro è stato eseguito come richiesto</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>2. I tempi di esecuzione sono stati rispettati</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>3. Il tecnico ha dimostrato competenza e professionalità</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>4. Altro:</b> _____	
<b>Descrizione e motivazione di un eventuale reclamo:</b> _____ _____ _____ _____ _____	
<b>Data</b> _____	<b>Firma del Cliente</b> _____

## Verifiche in campo

- ☐ In presenza di reclami significativi e documentati da parte dei clienti, desunti dai verbali di cui sopra, ICMQ può disporre l'effettuazione di **verifiche in campo** per verificare il livello di competenza relativo all'attività certificata.
- ☐ in caso di esito positivo viene confermata la certificazione;
- ☐ in caso di esito negativo, la certificazione viene **sospesa** e viene richiesto alla Persona certificata di seguire opportuni corsi di aggiornamento entro un tempo prefissato a cui deve seguire un esame di valutazione. Con il superamento di tale esame viene tolta la sospensione della certificazione





## Registro delle Persone certificate

E' compito di ICMQ redigere e tenere aggiornato il **Registro delle Persone in possesso di certificazione**, nel quale, a richiesta, vengono forniti i dati relativi al certificato (titolare, data di rilascio e scadenza, stato di validità). Tale Registro è pubblicato sul sito di ICMQ ([www.icmq.org](http://www.icmq.org)).



The screenshot shows the ICMQ website interface. On the left, there is a sidebar with a menu containing: News, Contattaci, Preventivo on line, Lavora con ICMQ, Faq, Newsletter, and Area riservata. Below this menu, there are two search buttons: 'Ricerca Aziende certificate' and 'Ricerca Persone certificate'. The 'Ricerca Persone certificate' button is circled in red, and a red arrow points to it. The main content area features a large banner with the text 'Certificazione PERSONALE' and a list of services: Sistemi a secco in cartongesso, Sistemi a secco in gessofibra, Coperture discontinue in laterizio, Sistemi a cappotto per isolamento termico, and Manutenzione e decorazione superfici architettoniche. The footer contains contact information for ICMQ spa.

## Ricerca Persone Certificate

Nome:

Cognome:

Azienda:

Num. cert.:

Attività:

Specializzazione:

Regione:

Provincia:

Città:

## Il certificato

Ogni singolo candidato che supera l'esame finale, riceve un certificato ed una tessera identificativa.



**CERTIFICATO**  
**08-00001**

ICMQ S.p.A. certifica che

**Mario Rossi**  
nato a Milano il 01/01/1960

possiede i requisiti e le competenze di cui al  
Regolamento Tecnico ICMQ relativo a:

**POSA DI SISTEMI  
"A CAPPOTTO"  
PER L'ISOLAMENTO TERMICO  
ESTERNO DEGLI EDIFICI**

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del Regolamento Generale per la Certificazione del Personale

PRIMA EMISSIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
01/01/2008	01/01/2008	01/01/2011

Il Direttore ICMQ S.p.A.

ICMQ S.p.A. - Via G. De Castilia, 10 - 20124 MILANO  
www.icmq.org - icmq@icmq.org



**CERTIFICATO**  
**08-00001**

ICMQ S.p.A. certifica che

**Mario Rossi**  
nato a Milano il 01/01/1960  
operante per conto dell'azienda

**AZIENDA S.r.l.**  
Sede operativa:  
Via Verdi, 1 - 20100 Milano

possiede i requisiti e le competenze di cui al  
Regolamento Tecnico ICMQ relativo a:

**POSA DI SISTEMI  
"A CAPPOTTO"  
PER L'ISOLAMENTO TERMICO  
ESTERNO DEGLI EDIFICI**

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del Regolamento Generale per la Certificazione del Personale

PRIMA EMISSIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
01/01/2008	01/01/2008	01/01/2011

Il Direttore

ICMQ S.p.A. - Via G. De Castilia, 10 - 20124 MILANO  
www.icmq.org - icmq@icmq.org



**CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE**

POSA DI SISTEMI "A CAPPOTTO" PER L'ISOLAMENTO TERMICO  
ESTERNO DEGLI EDIFICI

**Mario Rossi**

Certificato n° **08-00001**  
Data di emissione **01/01/2008**      Data di scadenza **31/01/2011**

ESEMPIO DI CERTIFICATO INTESTATO A PERSONA SINGOLA



**CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE**

POSA DI SISTEMI "A CAPPOTTO" PER L'ISOLAMENTO TERMICO  
ESTERNO DEGLI EDIFICI

**Mario Rossi**      **AZIENDA S.r.l.**

Certificato n° **08-00001**  
Data di emissione **01/01/2008**      Data di scadenza **31/01/2011**

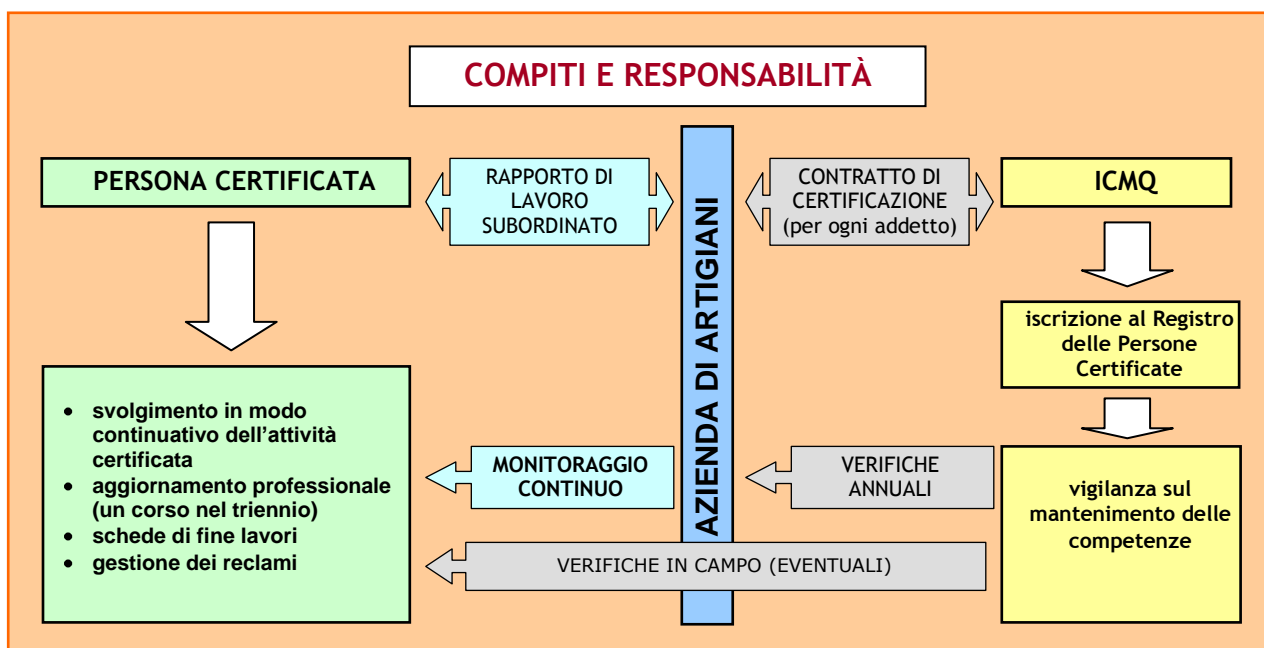
ESEMPIO DI CERTIFICATO INTESTATO A PERSONA E AZIENDA



La certificazione può essere richiesta anche da **Aziende** di artigiani che intendono certificare uno o più dipendenti secondo le specializzazioni in vigore.

Il certificato e la tessera in questo caso riportano anche il nome dell'Azienda la quale diviene, per ICMQ, l'unico referente sia in termini economici e contrattuali, sia per le attività relative al mantenimento delle certificazioni dei propri posatori.

L'Azienda diviene, per ICMQ, l'unico referente sia in termini economici e contrattuali, sia per le attività relative al mantenimento delle certificazioni dei propri posatori.



### ***Il marchio***

Ottenuta la certificazione ICMQ provvede a rilasciare anche un marchio che può essere utilizzato per pubblicizzare la certificazione e può essere apposto, per esempio, su documentazione cartacea (carta intestata o biglietti da visita), sito internet, abbigliamento e automezzi. Tale marchio deve essere sempre accompagnato dal numero del certificato e dal nome e cognome della persona certificata.

Per informazioni:

**ICMQ S.p.A.**

Via G. De Castilia, 10 - 20124 Milano

tel. 02.7015081 - fax 02.70150854

e-mail: [icmq@icmq.org](mailto:icmq@icmq.org)

<http://www.icmq.org>

PITC Rev. 15/11/10