

9 e 10 ottobre 2024

I INCONTRO e II INCONTRO **(9 ottobre ore 9.00 – 18.00)**

Il terzo e quarto incontro del corso sono dedicati agli aspetti teorici, supportati da esempi pratici, per la gestione delle attività connesse alla pianificazione, programmazione, preparazione, esecuzione e reportistica della attività di audit interno.

La linea guida Uni En Iso 19011:2012

- Terminologia e principi
- Programmazione degli audit
- Preparazione degli audit
- Attività verifiche ispettive in campo
- Rapporto di audit
- Azioni post audit

III INCONTRO e IV INCONTRO **(10 ottobre ore 9.00 – 18.00)**

Il quinto e sesto incontro del corso sono destinati allo svolgimento di una esercitazione, organizzata in più parti, che simula l'intero processo di audit.

Casi pratici su tutti gli aspetti trattati

DOCENTE:

- ✓ Ing. Monica Perego: Libero Professionista esperto in analisi e gestione dei rischi – Partner ICMQ.



CORSO DI FORMAZIONE

La norma UNI EN ISO 9001:2015 l'attività dei valutatori interni del Sistema di Gestione per la Qualità

9 e 10 ottobre 2024

Corso di 16 ore

Corso on line

Presentazione

Il corso è mirato all'addestramento del personale che, all'interno delle aziende, viene incaricato dall'alta direzione di gestire il Sistema di gestione qualità o di altra tipologia e/o di eseguire le visite ispettive interne, nonché di fungere da elemento trainante per la diffusione in azienda della cultura del controllo e quindi della qualità. Il corso ha connotazioni prevalentemente pratiche; si sviluppa attraverso esempi, simulazioni di verifiche ispettive e controlli nei vari settori specifici, secondo quanto previsto nelle Guide applicative e Liste di controllo. I risultati ottenuti saranno commentati e discussi con i docenti.

Obiettivi e scopo del corso:

- fornire un primo approccio alle logiche sottese ai sistemi di gestione: l'approccio per processi, il miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente esterno ed interno, il contesto operativo e l'approccio orientato al rischio;
- conoscere le diverse modalità di qualificazione di prodotti e servizi, nonché le modalità di dichiarazione delle loro prestazioni;
- conoscere la UNI EN ISO 19011, ovvero le linee guida per la conduzione delle verifiche ispettive;
- acquisire un approccio metodico alla raccolta delle evidenze di qualificazione dei fornitori, dei prodotti e dei servizi, anche per l'affidamento di attività in outsourcing;
- analizzare insieme casi pratici di predisposizione di verifiche ispettive di prima e seconda parte, con approccio orientato alla gestione dei rischi;
- analizzare insieme casi pratici di non conformità rilevate durante verifiche ispettive di prima e seconda parte ed i relativi piani di risoluzione.

Scheda d'iscrizione

Ottobre 2024 È NECESSARIO COMPILARE TUTTI I DATI
INSTAMPATELLO MAIUSCOLO

Nome	_____
Cognome	_____
Qualifica	_____
E-mail partecipante	_____
Azienda/Ente	_____
Attività azienda	_____
Indirizzo	_____
Località	_____
CAP	_____
Provincia	_____
Tel./Fax	_____
Codice univoco	_____
E-mail	_____
P. IVAC.F.	_____
Cliente ICMQ <input type="checkbox"/>	_____

Ai sensi del Reg. EU 2016/679 e della normativa nazionale sulla privacy, il Committente autorizza sin d'ora ICMQ spa al trattamento dei dati personali delle persone fisiche oggetto direttamente ed indirettamente attraverso terzi, di trattamento in relazione agli adempimenti in qualsiasi modo connessi e/o collegati con il presente documento. Il Titolare del trattamento dei dati è ICMQ SpA. L'informativa completa è disponibile nella home page del sito www.icmq.it.

Firma _____

Per iscrizioni e trasmissione dati bonifico

ICMQ S.p.A.

e-mail: formazione@icmq.org

Per informazioni

ICMQ SpA: tel. 02.7015081 – www.icmq.it

Il corso è rivolto a:

Personale che, all'interno delle aziende, viene incaricato dall'alta direzione di gestire il Sistema Qualità e/o di eseguire le visite ispettive interne: RAQ, RSGQ, Rappresentante della Direzione.

Quota d'iscrizione

• Clienti ICMQ, (16h): **Euro 350,00 + IVA**

• Altri, (16h): Euro 450,00 + IVA

È prevista una riduzione del 10% per l'iscrizione di 3 o più partecipanti

La Quota comprende

- dispense corso
- attestato di partecipazione

Modalità di Pagamento

ESCLUSIVAMENTE tramite bonifico a favore di:

ICMQ S.p.A.

Via G. De Castilia, 10 - 20124 Milano

Unicredit

Milano

IBAN: IT 69 C 02008 09448 000103847651

(nella causale indicare titolo e data del corso, per una corretta e tempestiva fatturazione)

Iscrizione

Si prega inviare scheda di iscrizione e di attendere la conferma del corso per effettuare il bonifico

Diritto di Recesso

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, a **ICMQ S.p.A.** almeno **5 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.